

**UNOVICA BV**

Industrieweg 9, 3846 BB Harderwijk

KvK 50913387

BTW NL8229.95.499.B.01

ABN-AMRO NL55ABNA 0563914211

Telefoon 0341-262626

PRIVACY VERKLARING UNOVICA B.V.

Unovica BV (hierna te noemen Unovica) gaat zorgvuldig om met privacy en privacygevoelige gegevens binnen de grenzen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere geldende privacywetgeving. In deze Privacyverklaring informeren wij u (de klant) over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken en andere informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren of die aan een individu kunnen worden gekoppeld.

Unovica

Unovica is gevestigd aan de Industrieweg 9, 3846 BB te Harderwijk.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen via sales@unovica.nl.

Verzamelen van persoonsgegevens

Unovica behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Unovica verzamelt persoonsgegevens wanneer u informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert op onze website of op een andere manier met ons in contact treedt.

Unovica verzamelt contactgegevens zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens met betrekking tot (informatie)vragen. We slaan soms ook op wanneer en waarover we contact met u hebben gehad. In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan Unovica kan Unovica aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van onze website.

Persoonsgegevens worden verwerkt met onder andere de volgende doelen:

- Verstrekken van (aankoop)advies;
- Versturen van een offerte;
- Uitvoering van een opdracht inclusief het (af)leveren van goederen, diensten en afhandelen van uw betaling;
- U te informeren over product updates en wijzigingen van onze diensten;
- U te kunnen bellen of e-mailen wanneer nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken voor interne doeleinden zoals audits, gegevensanalyse en onderzoek om de producten, diensten en communicatie te verbeteren.

Unovica verstrekt uw gegevens nooit aan derden voor commercieel gebruik.

Grondslagen van de verwerkingen

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een overeenkomst (als u een klant van ons bent) en sommige gegevens met uw toestemming (bijvoorbeeld online tracking methodes of het sturen van nieuwsbrieven).

Rechtsvordering van een derde

De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Unovica door klant worden verwerkt, ligt volledig bij klant. Klant staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Unovica tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Om van uw rechten gebruik te maken kun u contact met ons opnemen via bovengenoemd emailadres.

- Informatie en inzage: U kunt inzien welke persoonsgegevens we verwerken.
- Rectificatie: Heeft u het idee dat Unovica over verkeerde gegevens van u beschikt, dan kunt u verzoeken dit aan te passen.
- Verwijderen: U kunt de gegevens die Unovica van u heeft laten verwijderen. Het kan echter zijn dat Unovica uw gegevens voor andere doeleinden (administratie bijvoorbeeld) nog wel nodig heeft.
- Beperking: Indien u het idee hebt dat Unovica uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt, dan kun u die verwerking laten beperken.
- Bezwaar (verzet): voor de verwerking van uw persoonsgegevens kun u bezwaar indienen. Indien het om marketingdoeleinden gaat, zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- Overdraagbaarheid: U hebt het recht om uw persoonsgegevens over te (laten)dragen. Mocht u hier gebruik van willen maken, neem dan contact met ons op.

Daarnaast kun u ook:

- Klacht indienen: Als u denkt dat wij niet in overeenstemming handelen met de privacywetgeving, dan horen wij dat uiteraard graag. Daarnaast heb u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de AP (Autoriteit Persoonsgegevens). De contactgegevens zijn: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag. Zie verder www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Bewaartermijnen

Unovica bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Nadat je persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze geanonimiseerd of verwijderd.

Cookies

Een groot deel van de gegevens waarover in deze Privacyverklaring over gesproken wordt, wordt verzameld door het gebruik van cookies en soortgelijke technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan een Website of App in je randapparatuur wordt geplaatst of uitgelezen, bijvoorbeeld in de browser van je computer, tablet of smartphone. Via dit tekstbestand worden gegevens, soms persoonsgegevens, opgeslagen of geraadpleegd. Aan de hand van deze (persoons)gegevens kan je bij een later bezoek worden herkend. Wanneer u cookies weigert, kan het echter tot gevolg hebben dat niet al onze functies storingsvrij werken.