

ALGEMENE VOORWAARDEN UNOVICA B.V.

Artikel 1: Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Unovica BV, hierna te noemen: Unovica danwel Leverancier, en een Wederpartij danwel Afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk, wederzijds en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten

2.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend en binden partijen niet. De vernoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. In de offertes van Unovica vermelde bedragen staan vast gedurende de geldigheidsduur van de offerte, tenzij het kostenfactoren betreft die beïnvloed worden door wijziging in wettelijke bepalingen en / of doorberekening van kosten, die niet voorzienbaar en onvermijdbaar waren door de Leverancier ten tijde van de offerte.

2.2 Een overeenkomst tussen Unovica en Afnemer komt tot stand nadat Unovica schriftelijke opdracht tot levering danwel akkoord op offerte heeft ontvangen van Afnemer.

Artikel 3: Termijn van levering

3.1 Levertijd is binnen 2 maanden na dat de overeenkomst is gesloten.

3.2 Levertijd gaat pas in nadat Afnemer heeft voldaan aan de betalingsverplichting uit de overeenkomst.

3.3 Vertraging in levering door welke reden dan ook geeft aan de Afnemer geen recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling en/of ontbinding van de overeenkomst

Artikel 4: Opschorting

4.1 Unovica heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij ten gevolge van overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: transportmoeilijkheden, brand, ongevallen, import- en exportbeperkingen en ernstige storingen in het bedrijf van Unovica zoals overmatig ziekteverzuim, automatisering-, ICT- en telefonieproblemen alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de toeLeveranciers van Unovica of door Unovica ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde zaken of personen.

4.2 Indien een overmacht-situatie langer dan zestig werkdagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 De totale aansprakelijkheid van Unovica wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

5.2 De aansprakelijkheid van Unovica voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Unovica voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden, is uitgesloten.

5.3 Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens, tekeningen en/of documenten.

Artikel 6: Garantie

6.1 Unovica staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

6.2 Als blijkt het product niet deugdelijk is geweest, dan moet het franco aan Unovica worden teruggezonden. Unovica kan kiezen of hij het product herstelt, vervangt of Afnemer de aankoopprijs vergoed.

6.3 Geen garantie wordt gegeven terzake van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, onderhoudsgebreken, installatie, montage, wijziging of reparatie anders dan door Unovica voorgeschreven.

Artikel 7: Betaling

7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

7.2 Het niet, niet-tijdig en / of niet-volledig voldoen door Afnemer aan zijn verplichtingen tot betaling geeft Unovica het recht (verdere) nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat door Afnemer aan deze verplichtingen is voldaan, dan wel de overeenkomst te annuleren, onverminderd het recht van Unovica op schadevergoeding wegens de latere c.q. niet-uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8: Retourzendingen

Retourzendingen kunnen zonder voorafgaand overleg niet worden geaccepteerd.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Unovica in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Unovica totdat de Wederpartij alle verplichtingen is nagekomen.

9.2 De door Unovica geleverde zaken, die ingevolge lid 9.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 De eigendom van de geleverde goederen gaat op Afnemer over, nadat door hem het verschuldigde ter zake van deze geleverde goederen / producten met inbegrip van rente en kosten aan Unovica is betaald.

9.4 Overdraagbaarheid van eigendom van aanvullende diensten die in de overeenkomst zijn afgesloten kan niet aan derden worden overgedragen.

**UNOVICA BV**

Industrieweg 9, 3846 BB Harderwijk
KvK 50913387
BTW NL8229.95.499.B.01
ABN-AMRO NL55ABNA 0563914211
Telefoon 0341-262626

9.5 Afnemer is verplicht de inhoud van deze bepaling ter kennis te brengen van derden aan wie door hem de goederen in eigendom, al dan niet tot zekerheid, worden overgedragen.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

10.1 Unovica behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Unovica heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

10.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan (het gebruiksrecht van) software en/of andere programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, in zekerheid over te dragen dan wel aan derden af te staan of te wijzigen.

Artikel 11: Overige Verplichtingen van Afnemer en Vrijwaring

Afnemer vrijwaart Unovica voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Afnemer van deze algemene voorwaarden, specifieke voorschriften of gebruikers handleidingen verstrekt door Unovica, dan wel het niet afdoende informeren door Afnemer van derden-gebruikers bij het gebruik van het product. In deze gevallen is Afnemer gehouden alle schade die Unovica lijdt te vergoeden.

Artikel 12: Privacy en gegevensverwerking

De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een product of dienst van Leverancier door Afnemer worden verwerkt, ligt volledig bij Afnemer. Afnemer staat er tegenover Leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsovername ook van een derde, of uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13: Beveiliging

13.1 De door of vanwege Leverancier aan Afnemer verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Afnemer als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van klant kenbaar worden gemaakt. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

13.2 Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

Artikel 14: Risico-overgang

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Wederpartij op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Wederpartij zijn gebracht.

Artikel 15: Onderhoud van programmatuur en support

15.1 Wanneer in de overeenkomst staat dat er ook een onderhoudscontract wordt geleverd dan dient de Leverancier onderhoud te verrichten met betrekking tot de programmatuur die voor het gebruik van het product van Unovica nodig zijn. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van

**UNOVICA BV**

Industrieweg 9, 3846 BB Harderwijk

KvK 50913387

BTW NL8229.95.499.B.01

ABN-AMRO NL55ABNA 0563914211

Telefoon 0341-262626

fouten in de programmatuur en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur.

15.2 De Afnemer zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Leverancier op de door Leverancier te bepalen wijze en termijn aan klant ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

Artikel 16: Wijziging en meerwerk

16.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

16.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Leverancier Afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.